

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению доступа медицинских организаций
к информационной системе «Единое цифровое окно здоровья»

ООО «Портал РАМН», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кузнецова Петра Павловича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает юридическим лицам, имеющим лицензию на медицинскую деятельность, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемым «Стороны», заключить настоящий договор-оферту (далее – «Оферта») на возмездное оказание Исполнителем услуг в порядке и на условиях предусмотренных настоящей Офертой.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Направление акцепта Заказчиком подтверждает согласие Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

С целью реализации настоящей Оферты приведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в интернете по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/oferta>

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – настоящий договор-оферта между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к информационной системе «Единое цифровое окно здоровья», который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик - юридическое лицо, имеющие лицензию на медицинскую деятельность и осуществившие акцепт оферты.

Исполнитель – ООО «Портал РАМН».

Исполнитель является:

- оператором, осуществляющим обработку персональных данных, и включен в реестр операторов Роскомнадзора за номером 77-19-013277 от 22.02.2019;

- медицинской организацией с лицензией на медицинскую деятельность от 10.12.2015 № ЛО-77-01-011431.

- правообладателем программы для ЭВМ - информационная система «Единое цифровое окно здоровья», свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2016662462 от 11 ноября 2016 года.

Стороны - совместно именуемые **Исполнитель** и **Заказчик**.

Сервис - облачный сервис в информационной системе «Единое цифровое окно здоровья». Сервис предназначен для использования в качестве медицинской информационной системы медицинских организаций, участвующих в предоставлении услуг, и обеспечивает легитимность цели обработки персональных данных (далее - ПД) при соблюдении врачебной тайны, с возможностью передачи данных между участниками взаимодействия.

Работа сервиса осуществляется в закрытом контуре, с использованием сертифицированных средств защиты информации, что позволяет обеспечить надлежащий уровень защиты ПД и в полной мере обеспечивает соблюдение требований Закона № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и подзаконных актов, что подтверждено наличием соответствующих сертификатов.

ИС - информационная система «Единое цифровое окно здоровья», предназначенная для информационного обеспечения деятельности при предоставлении Заказчиком услуг физическим лицам и организации информационного взаимодействия с данными физическими лицами на основе личного кабинета пациента в ИС «Единое цифровое окно здоровья».

Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих доступ к Сервису, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в интернете. Под Сайтом понимается сайт, находящийся в интернете по адресу: <https://eohealth.ru>.

Тарифы - цены на услуги, указанные в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

ПДН – персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги по предоставлению доступа к облачному сервису информационной системы «Единое цифровое окно здоровья», (далее – ИС), которые **Исполнитель** готов оказать в соответствии с настоящей Офертой, указаны в Перечне услуг (Приложение № 2 к настоящей Оферте). В Акцепте на настоящую Оферту Заказчик выбирает, какие именно услуги, предусмотренные Приложением № 2, он хочет получить.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению и без какого-либо специального уведомления Заказчика с внесением соответствующих изменений в Оферту. Изменения и/или дополнения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты, если иное прямо не предусмотрено в новой редакции Оферты. Действующая редакция Оферты всегда находится на странице по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/oferta>

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику возмездные услуги по предоставлению доступа к облачному сервису информационной системы «Единое цифровое окно здоровья» (далее – «Сервис»).

3.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с перечнем услуг, тарифами и условиями предоставления услуг, направляет Исполнителю на адрес электронной почты в Акцепте к Договору-Оферты по форме, предусмотренной в Приложении № 1 к настоящей Оферте. После получения от Заказчика Акцепта Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней рассматривает его и направляет подтверждение о получении Акцепта и счет на оплату услуг.

4.2. После получения Заказчиком указанного в п.4.1. подтверждения Заказчик оплачивает заказанные услуги согласно разделу 7 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель приступает к оказанию услуг. В случае, если для получения услуг Заказчик должен осуществить дополнительные действия (установить программу на ЭВМ, принять какие-либо документы и т. п.), то услуги предоставляются только после осуществления Заказчиком данных действий.

4.4. Сроки (отчетный период) предоставления Исполнителем услуг, оказываемых Заказчику, определены в Перечне услуг (Приложение № 2 к настоящей Оферте).

4.5. По истечению отчетного периода оказания услуг, т. е. не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным периодом оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы следующих документов: счет-фактуру и 2 (два) экземпляра акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанные Исполнителем.

4.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения рассматривает акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписывает его и направляет один экземпляр Исполнителю либо в этот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания с указанием причин отказа.

4.7. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отказа от подписания рассматривает его и в случае признания отказа обоснованным устраняет недостатки оказанных услуг, если это возможно, либо принимает решение о снижении стоимости оказанных за прошедший период услуг.

4.8. В случае неподписания акта сдачи-приемки оказанных услуг в срок, указанный в п.4.6. настоящей Оферты, и не направления в этот же срок мотивированного отказа от подписания акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без замечаний, а акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке имеет силу двустороннего акта.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. До направления акцепта на Оферту Заказчик должен предварительно ознакомиться со следующими документами:

- Регламент обмена информацией, размещен на странице по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/reglament>

- Пользовательское соглашение, размещено на странице по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/user-agreement>

Направляя акцепт на настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с указанными документами, согласен с ними и обязуется принять и исполнять их сам (в части его касающейся), а также обеспечить их выполнение его работниками и клиентами (далее – пользователи).

5.2. Предоставление услуг осуществляется посредством предоставления доступа к защищенному облачному сервису в ИС. В связи с чем, принимая условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свое безоговорочное согласие на обеспечение и поддержание со своей стороны должного уровня информационной безопасности. Обеспечение и поддержание информационной безопасности при работе Сервиса осуществляется посредством использования программ для ЭВМ: VipNet, производителем и правообладателем которой является ОАО «ИнфоТеКС», а также информационная система «Единое цифровое окно здоровья», производителем и правообладателем которой является ООО «Портал РАМН».

Заказчик вправе по своему выбору самостоятельно приобрести указанные программные продукты или получить их в пакете услуг в рамках настоящей Оферты. В Акцепте Заказчик указывает вариант приобретения названных выше программных продуктов. В случае приобретения лицензий (права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии) на указанные программные продукты у Исполнителя, Заказчик также принимает условия Сублицензионного соглашения, которое размещено на странице по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/sublicence>.

5.3. ЭВМ должны соответствовать техническим требованиям, предъявляемым производителями программных продуктов, указанных выше.

5.4. В связи с тем, что услуги оказываются с использованием программы Информационно-коммуникационная система персонального удаленного мониторинга показателей здоровья «Единое цифровое окно здоровья», пользователи Заказчика получают право использования указанной программы (далее – лицензия) на условиях, как это описано в Пользовательском соглашении, которое размещено на странице по адресу:

<https://portalramn.ru/ecoz/user-agreement>. Используя Сервис любым образом, в том числе устанавливая или копируя его на свое мобильное устройство или используя на сайте в интернете, пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями лицензии.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящей Оферты и приложений к ней. Условия по настоящей Оферты не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Акцепта и получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя о его получении. Если в этот период Исполнителем размещена новая редакция Оферты, то применению подлежат условия Оферты, действующие на момент направления Акцепта.

6.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

6.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

6.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

6.1.5. Временно без применения к нему каких-либо штрафных санкций приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.1.6. Без согласия Заказчика, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.

6.1.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

6.2. Обязанности Исполнителя:

6.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги согласно тарифам на выбранные услуги и условиям оказания услуг.

6.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

6.2.3. Иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и документами, принятие которых обязательно в связи с ее акцептом.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

6.4. Обязанности Заказчика:

6.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке предусмотренные настоящим Договором.

6.4.2. Предоставлять Исполнителю информацию и данные, необходимые для оказания услуг.

6.4.3. Иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и документами, принятие которых обязательно в связи с ее акцептом.

6.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в Приложении № 2 к Оферте и зависит от вида и состава услуг. Стоимость лицензий на программы для ЭВМ VipNet и информационная система «Единое цифровое окно здоровья», в случае их приобретения у Исполнителя, определяется ценами, указанными в Приложении № 2 к Оферте, и зависит от количества пользователей.

7.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг и лицензий может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг/лицензий вступает в силу с момента опубликования новой редакции Оферты с измененными тарифами в интернете по адресу: <https://portalramn.ru/ecoz/oferta>, если иное прямо не предусмотрено в новой редакции Оферты. Новая стоимость услуг/лицензий не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

7.3. Заказчик производит оплату в рублях авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг за отчетный период/предоставляемых лицензий согласно счету, выставленному Исполнителем, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.

7.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям Заказчика, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, доступных Заказчику или его пользователям посредством Сервиса, а также не предоставляет никаких иных гарантий, за исключением тех, которые прямо указаны в настоящей Оферте.

Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора, иных документов, принятие которых обязательно в связи с акцептом настоящей Оферты, со стороны Заказчика или его пользователей.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

8.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе норм Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ

«Об информации, информационных технологиях и о защите информации», но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. До окончания срока действия настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменном виде и подписанного Сторонами.

9.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты его расторжения. При этом, если Заказчик расторгает досрочно договор
Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы, в соответствии с законодательством РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Акцепт и иные уведомления по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте, указанной в настоящей Оферте и/или Акцепте, с последующим направлением оригиналов указанных документов посредством почты заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом, до получения оригинала документа в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются распечатки электронных образов документов, направленных по электронной почте и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящей Оферте.

11.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящей Оферте, являются ее составной и неотъемлемой частью.

11.3. Приложениями к настоящей Оферте и ее неотъемлемыми частями являются:

Приложение №1- Форма акцепта;

Приложение №2 – Перечень услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «Портал РАМН»

Юридический адрес:

107140, г. Москва, ул. В. Красносельская,
д.20, стр.1

Фактический адрес:

107140, г. Москва, ул. Верхняя
Красносельская, 20с1

ИНН 7718916515,

КПП 770801001

ОГРН 1127747300515

Банковские реквизиты:

Р/с № 40702.810.7.38000021235

ПАО Сбербанк.

К/с № 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор:

_____ П.П. Кузнецов

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ на оказание услуг по
предоставлению доступа к защищенному
облачному сервису в информационной
системе «Единое цифровое окно здоровья»
(в редакции ____ . ____ .2020 г.)

-----*начало формы*-----

Генеральному директору
ООО «Портал РАМН»
П.П. Кузнецову

**Акцепт к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ
на оказание услуг по предоставлению доступа к облачному сервису в
информационной системе «Единое цифровое окно здоровья»**

Настоящим письмом выражаем полное и безоговорочное согласие (акцептуем) заключить договор на условиях договора-оферты ООО «Портал РАМН» на оказание услуг по предоставлению доступа к защищенному облачному сервису в информационной системе «Единое цифровое окно здоровья» (в редакции от ____ . ____ .2020 г.).

В связи с заключением договора, путем акцептования оферты, сообщаем о себе следующие данные:

Заказчик (для юридических лиц):

Полное наименование:

Краткое наименование:

Адрес местонахождения:

Адрес для корреспонденции:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Реквизиты:

Расчетный счет:

Наименование банка:

Корреспондентский счет банка:

БИК:

Генеральный директор:

Главный бухгалтер:

Контактное лицо:

Телефон/Факс:

Электронная почта:

Просим оказать в рамках заключаемого договора следующие услуги:

Код продукта	Наименование услуг	Количество пользователей

Необходимость в предоставлении лицензии на программы для ЭВМ (отметить нужное):

1) VipNet для стационарного персонального компьютера медицинского работника

 Да
 Нет

Количество пользователей: _____

2) VipNet для мобильного рабочего места медицинского работника

 Да
 Нет

Количество пользователей: _____

3) Информационная система «Единое цифровое окно здоровья»

 Да
 Нет

Количество пользователей: _____

Генеральный директор _____ (указать сокращенное наименование
Заказчика) _____ (указать Ф.И.О.)

_____/_____ (указать Ф.И.О.)

М.П. (печать проставляется при ее наличии)

«__» _____ 2020 г.

-----**конец формы**-----

Генеральный директор _____ (П.П. Кузнецов).
М.П.

Приложение № 2
к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ на оказание услуг по
предоставлению доступа к защищенному
облачному сервису в информационной
системе «Единое цифровое окно здоровья»
(в редакции __. __.2020 г.)

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

(состав, тарифы, период предоставления услуг)

Код продукта	Наименование услуг	Количество пользователей	Цена в год, руб.
XXXX	Предоставление доступа в защищенный облачный личный кабинет 1 (одного) пациента в ИС, в составе:	<1000	
		1000 – 9 999	
		10 000 – 99 999	
		> 100 000	
XXXX	Предоставление доступа в защищенное облачное рабочее место 1 (одного) врача, включая квалифицированную электронную подпись и VPN доступ (вкл. НДС) в составе:	<10	
		10 – 100	
		> 100	
XXXX	Предоставление доступа в защищенное облачное рабочее место 1 (одного) работодателя, включая VPN доступ (включая НДС)	1	

Программы для ЭВМ

Наименование программы для ЭВМ	Стоимость лицензии на одного пользователя, НДС не облагается, руб.

Генеральный директор _____ (П.П. Кузнецов).

М.П.