

**ПОРТАЛ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ МЕДИЦИНСКИХ НАУК**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ  
В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА  
НА ОСНОВЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО ОКНА ЗДОРОВЬЯ**

Москва

2020

## Предмет предложения

Услуги по управлению рисками в области охраны здоровья персонала на основе цифровизации сервисов медицинского обслуживания на базе информационной системы «Единое цифровое окно здоровья» (далее – ЕЦОЗ или «Окно здоровья»).

Услуги предоставляются Порталом Российской академии медицинских наук (РАМН).

## Общие сведения и правовые основания

Задача – **объединение в одном информационном поле данных о состоянии здоровья и медицинской помощи сотрудникам корпорации (членам их семей), финансируемой через разные источники** (осмотры, диспансеризация, ОМС, ДМС, платные услуги и проч.), в том числе предоставляемой дочерними медицинскими организациями Заказчика (при их наличии) и другими поставщиками услуг (по договору возмездного оказания услуг), для управления человеческим капиталом корпорации на базе персонифицированных планов менеджмента здоровья работника (и близких).

Результат – оптимизация и целевое использование ресурсов путём управления траекторией здоровья (жизненного пути) работника на профессиональном и жизненном пути за счет цифровой трансформации модели медицинского обслуживания сотрудников, внедрения ИТ-инструментов на смартфонах, доступа к круглосуточному контакт-центру и за счет новых системных подходов доставки, анализа информации юридическими и физическими лицами.

Ожидаемые результаты:

- повышение качества управления рисками в области охраны здоровья персонала, влияющими на устойчивость бизнеса за счет системного анализа и выявления причин возникновения инцидентов;
- снижение заболеваемости с временной нетрудоспособностью за счет анализа причин и целевой иммунопрофилактики (вакцинации);
- снижение рисков инвалидизации по причинам профзаболеваний за счет работы с «предвестниками» на уровне ранних функциональных нарушений (биохимических, иммунологических);
- повышение производительности труда за счет укрепления физического и ментального здоровья;

- повышение эффективности использования государственных и негосударственных источников оплаты медицинской помощи при обследовании работников;
- анализ эффективности инструментов укрепления здоровья персонала (с учетом требований 152-ФЗ и 323-ФЗ) с применением ИТ-системы.

Комплекс услуг предоставляет работникам и членам их семей (близким):

- проведение расширенного анализа состояния здоровья сотрудника и близких (с учетом данных, поступающих через инструменты мобильной медицины, анкеты, сетевого следа – смотри приложения к сайту portalramn.ru);
- составление индивидуального прогноза здоровья с учетом биологического возраста (профессионального долголетия) и с расчетом индивидуальных рисков;
- проведение таргетных персонифицированных профилактических мероприятий (по снижению рисков расстройства здоровья);
- вовлечение работника в заботу о здоровье на базе онлайн-инструментов (через приложения в смартфоне);
- помощь в навигации в системе оказания медицинской помощи (государственных, негосударственных, платных услуг);
- персональная навигация по провайдерам медицинской помощи в РФ и за рубежом в офлайн- и онлайн-режиме (виртуальный и реальный медицинский туризм).

В рамках решений формируется модель управления медицинской помощью, сбора и анализа медицинской и парамедицинской информации о сотрудниках на основании принципов превентивной медицины, постоянного персонифицированного ведения работника с компонентами функциональной персонифицированной медицины. Осмотры работников проводятся на ресурсной базе дочерних медицинских организаций Заказчика (при их наличии) с привлечением региональных медицинских организаций при необходимости.

Сбор и анализ информации производится на базе облачного решения, предоставляемого из защищенного центра обработки данных (далее - ЦОД). Использование сервисов облачных решений минимизирует капитальные затраты со стороны Заказчика и дочерних

медицинских организаций. Предлагаемое решение реализуется на базе «Окна здоровья» для каждого сотрудника, размещенного в защищенном ЦОД.

«Окно здоровья» реализует функционал для работника (пациента) и базиса медицинской информационной системы, с широкой интеграцией различных современных инструментов. Программа «Окно здоровья» может быть настроена в соответствии с требованиями Заказчика в течение 3-х месяцев.

Оператор программы – ООО «Портал РАМН». Он участвует в реализации IT-проектов в сфере мобильной медицины, реализует современные цифровые подходы по персонифицированному управлению здоровьем человека (человеческим капиталом) с привлечением ведущих специалистов РФ и зарубежья (в том числе в рамках медицинского туризма).

Проекты в области цифровых медицинских моделей защищены многочисленными патентами, вошедшими в лучшие изобретения России.

#### **Состав услуг:**

- анализ текущей ситуации и формирование плана предоставления услуг;
- формирование и трансформация процессов по цифровизации охраны здоровья персонала;
- предоставление доступа и организация «облачного» взаимодействия, с предоставлением автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ) медицинскому персоналу и личных кабинетов пациентов в программе «Единое окно» через веб-интерфейсы;
- настройка аналитических представлений для менеджеров Заказчика;
- обучение персонала дочерних медицинских организаций Заказчика в части использования «Окна здоровья» и персонифицированного ведения пациентов;
- предоставление вычислительной инфраструктуры и системы накопления и хранения данных в ЦОД;
- резервное копирование «Окна здоровья» и обрабатываемых в системе данных;
- техническая поддержка пользователей «Окна здоровья»;

- обеспечение информационной безопасности «Окна здоровья» и соблюдение требований регуляторов при обработке персональных данных.

### Безопасность и защита информации

Все компоненты «Окна здоровья» размещаются в центре обработки данных (далее – ЦОД), спроектированном с учетом международных стандартов, соответствующих уровню TIER III.

Функционирование «Окна здоровья» производится в закрытом контуре, с использованием сертифицированных российских решений, что позволяет обеспечить надлежащий уровень защиты персональных данных и в полной мере обеспечивает соблюдение требований Закона № 152-ФЗ «О защите персональных данных» и подзаконных актов. Это подтверждено наличием соответствующих сертификатов.

### Преимущества предлагаемого решения

На базе облачной программы «Окно здоровья», обеспечивается технологическое лидерство Заказчика в управлении человеческим капиталом на основе индивидуального прогноза здоровья с расчетом рисков для каждого работника.

Жизненный цикл процессов управления медицинским обслуживанием персонала представлен на рисунке 1:



Рис. 1

При оказании медицинских услуг организациями Заказчика обычно реализуются шаги 2, 3, 4, 5, 6, 7 жизненного цикла управления рисками в области охраны здоровья персонала (и членов их семей).

В рамках использования сервисов программы «Окно здоровья» обеспечивается легитимное накопление данных, устранение дублирования услуг, преемственность медицинских мероприятий, анализ данных, что дает системный эффект для управления рисками в области охраны здоровья работников.

Использование сервисов программы «Окно здоровья» может объединить разрозненную информацию в области охраны здоровья работников и предоставить новые сервисы, которые позволят улучшить управление, снизить риски инвалидизации и развития профзаболеваний, вовлечь работников в охрану здоровья.

#### **Расширение сервисов может предусматривать:**

- накопление данных о проведении периодических, предсменных, предрейсовых и прочих осмотров работников;
- накопление данных о медицинских услугах для работников, о санаторно-курортном лечении;
- информирование работников (пациентов) о процессах и объемах предоставления медицинских услуг;
- автоматизацию и повышение эффективности взаимодействия между работником, работодателем и медицинскими организациями;
- анализ результатов предоставления медицинских услуг в разрезе работников, с целью выработки и осуществления мероприятий управления рисками и профилактических мероприятий;
- консультации врач-врач-пациент-врач в режиме онлайн,
- маршрутизацию сотрудников по медицинским мероприятиям и организациям (врачам).

Таким образом, Заказчик переходит в цифровое управление рисками в части охраны здоровья персонала, что обеспечит лидерство в области управления человеческим капиталом.

Использование сервисов программы «Окно здоровья» позволит сэкономить время персонала Заказчика на сбор и обработку данных, формирование отчетности.

Помимо этого, использование сервисов программы «Окно здоровья» позволит:

- объективизировать данные наблюдения пациентов (работников);
- быстрее реагировать на случаи выхода за норму параметров здоровья посредством информирования системой;
- улучшить эффекты реабилитации и восстановления за счет системности сбора и анализа информации;
- сократить время реагирования медиков в рамках динамического наблюдения за пациентами, за счет дистанционного взаимодействия врач-врач-пациент-врач внутри сети территориально распределенных медицинских организаций.

Это позволяет предупреждать развитие общих и профессиональных заболеваний и снижать риск наступления профзаболеваний (инвалидизации).

### **Схема предлагаемого решения**

Услуги на базе облачной программы «Окно здоровья» должны предусматривать защиту и обмен персональными данными работников (пациентов) при их обработке в рамках федерального закона 152-ФЗ "О персональных данных", федерального закона 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", требований регуляторов. Схема построения системы отношений участников представлена на рисунке 2.

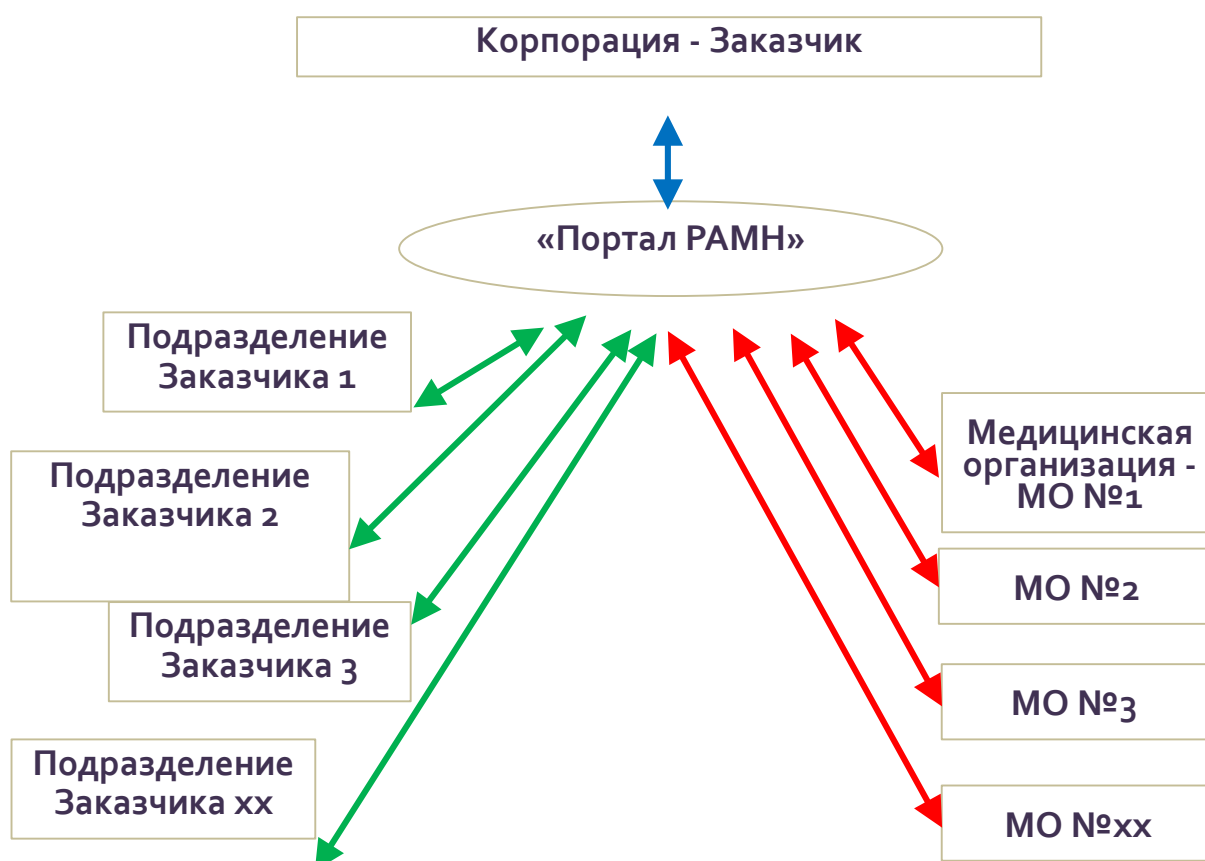
## ОБЩАЯ СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ (Рис. 2)





Обработка данных операторами персональных данных должна соответствовать цели (задачам) обработки и обеспечивать легитимный обмен между участниками с соблюдением требований Федерального закона 323-ФЗ в части соблюдения врачебной тайны. Схема обмена персональными данными различных категорий представлена на рисунке 3.

Схема обмена персональными данными работников (пациентов)



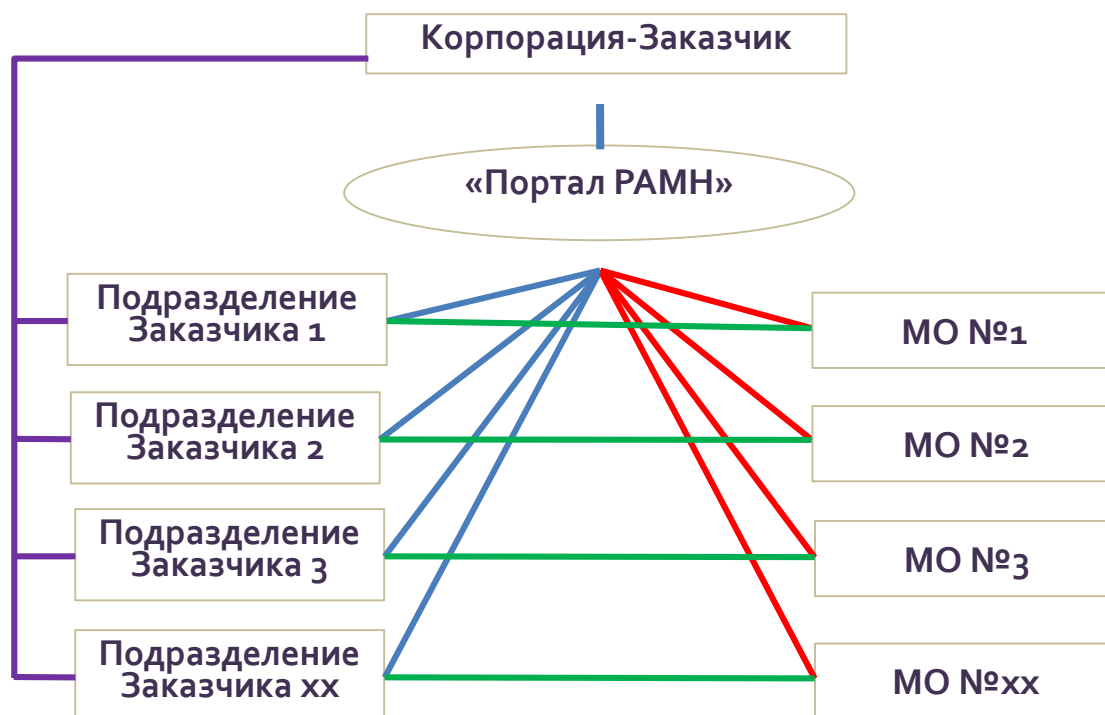
- Передача в ИТ-программу «Окно здоровья» результатов мед. услуг (осмотров) за счёт средств Заказчика и ОМС и получение данных работника из программы «Окно здоровья» в рамках второго мнения (если требуется оценить «историческую» информацию о здоровье работника, провести оценку рисков)
- Передача в «Окно здоровья» данных работников для заказа мед. услуг, получение аналитической информации
- Получение обезличенных аналитических и отчетных данных, передача в «Окно здоровья» запросов на уточнение аналитики

Рис. 3

Договор ООО «Портал РАМН» с Заказчиком обеспечивает использование программы «Окно здоровья» для централизованного сбора медицинской информации из МИС медицинских организаций

(или использование программы «Окно здоровья» в качестве МИС), участвующих в предоставлении услуг и обеспечивает легитимность обработки персональных данных при соблюдении врачебной тайны, с возможностью передачи данных между участниками взаимодействия. Система договоров пользователей программы «Окно здоровья» представлена на рисунке 4.

Система договоров участников (стандартизация организации услуг)



- Договор на услуги между работодателем – корпорацией (Заказчиком) и Портал РАМН, в том числе об использовании программы «Окно здоровья» для сотрудников (и членов их семей)
- Типовой договор на и распорядительные документы на организацию услуг
- Договор на оказание мед. услуг между мед. организациями, присоединение к соглашению об использовании программы «Окно здоровья», договор на 2-е мнение в рамках предоставления услуг пациентам
- Подготовка заключительного акта и отчета для ФСС

Рис. 4

Данная схема позволит снизить риски со стороны регуляторов в отношении Заказчика и медицинских организаций при использовании сервисов «Окна здоровья».

## Стоимость предлагаемого решения

1. Консалтинговые услуги по цифровой трансформации охраны здоровья персонала:

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость, руб. с НДС
1	Обследование, сбор и анализ информации (в т.ч. конфиденциальной, в части здоровья работников, СОУТ, грейдов) <sup>1</sup>	390 000
2	Предоставление личного кабинета «Окна здоровья» на 1 сотрудника (стоимость в год)	6000

2. Стоимость медицинских услуг:

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость, руб.
1	Онлайн консультация врач-врач за 1 пациента, однократно, НДС не облагается	2000
2	Типовые медицинские услуги предоставляются в рамках рыночных цен с открытым прайсом или на базе цен, определенных заказчиком	По расценкам Портала РАМН и мед. организаци-партнёров
3	Управление рисками сложных медицинских случаев	4 800

Объем медицинской помощи описан в Приложении 2 – Программа медицинской помощи.

Информация для сотрудников в Приложении 1 – Памятка сотруднику по услугам «Корпоративный (цеховой, доверенный) врач» - персональный менеджер здоровья.

3. Стоимость технической поддержки программы «Окно здоровья»:

Техническая поддержка предоставляется в режиме в будни, 5 дней в неделю с 9 до 18 часов по московскому времени.

Особый режим – круглосуточно: в режиме 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

<sup>1</sup> Сбор данной информации производится в рамках соглашения о конфиденциальности, информация может быть обезличена.

Техническая поддержка в режиме 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году может быть предоставлена Заказчику на дополнительных условиях - 1 250 000 рублей в год с НДС.

Исполнитель предоставляет систему регистрации заявок на техническую поддержку, регистрация заявок может осуществляется в режиме 24 часа, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

Заказчику будет предоставлен выделенный адрес электронной почты технической поддержки и выделенный московский номер для обращений.

4. Стоимость дополнительных услуг:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>Стоимость, руб. с НДС</b>
1	Доработка «Окна здоровья» по требованиям Заказчика, за трудочас	2 900
2	Подготовка аналитических выгрузок (помимо стандартных), загрузок, внесение изменений в интеграцию с программой «Окно здоровья» в соответствии с требованиями Заказчика, за трудочас	2 500

При объемах доработок более 500 трудочасов стоимость услуг по соответствующим разделам может быть снижена за счет предоставления скидки за объем.

5. Стоимость хранения данных в программе «Окно здоровья»:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>Стоимость, руб. с НДС</b>
1	Дисковое пространство SAS, 10к, 5 000 Gb, в месяц	Включено в абонентскую плату
2	Дополнительный объем хранения SAS, 10к, 1Gb, в месяц	11
3	Дополнительный объем хранения под резервное копирование (SAS, 7,2к), 5000 Gb	Включено в абонентскую плату
4	Дополнительный объем хранения под резервное копирование (SAS, 7,2к), 1 Gb	6

Срок хранения данных – 5 лет со дня их формирования, в соответствии с требованиями регуляторов.